



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ СО КК,
«Тихорецкий ДИПИ»

Землезина

Л.И. Землезина

« »

2017 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ» на 2017 и 2018 гг.

№ п/п	Рекомендуемые мероприятия	Срок выполнения	Выполненные мероприятия
1.	Привести информацию о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте, в соответствие требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», а также систематически ее актуализировать (не реже 1 раза в квартал). Разместить: ✓ информацию об учредителе, графике работы, режиме; ✓ порядок подачи жалобы; ✓ в разделе НОК рейтинг организации.	4 квартал 2017 г.	На официальном сайте учреждения размещена следующая информация: - информацию об учредителе, графике работы, режиме; - порядок подачи жалобы; - в разделе НОК рейтинг организации. 4 квартал 2017 г.
2.	Разместить на стенде информацию: - о персональном составе работников; - о тарифах на социальные услуги.	4 квартал 2017 г.	На стенде учреждения размещено: - о персональном составе работников; - о тарифах на социальные услуги. 4 квартал 2017 г.
3.	В части доступности необходимо: - оборудовать прилегающую территорию к организации с учетом требования доступности. - предусмотреть установку видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения.	в течение года	- прилегающая территория оборудована с учетом требования доступности; - предусмотреть установку видео, аудио информаторов для

			лиц с нарушением функций слуха и зрения (планируется приобретение в 3 квартале 2018 г.)
4.	Активизировать работу по подбору недостающих кадров в учреждении, используя службу занятости населения и средства массовой информации.	в течение года	В Интерактивном портале ЦЗН ежемесячно обновляется информация о наличии вакантных мест
5.	Провести мониторинг качества методической работы учреждения и с учетом его результатов разработать перспективный план мероприятий по повышению квалификации или профессиональной переподготовке и осуществлять работу по его реализации.	4 квартал 2017 г.	В учреждении разработан план повышения квалификации на 2018 год
6.	Доработать положения по внутренней системе контроля в организации социального обслуживания и осуществлять работу по данному направлению в соответствии с нормативно-правовой базой.	4 квартал 2017 г.	Доработано положения по внутренней системе контроля в организации социального обслуживания и осуществляется работа по данному направлению в соответствии с нормативно-правовой базой.
7.	Организовать взаимодействие со средствами массовой информации.	в соответствии с годовым планом	взаимодействие со средствами массовой информации организовано в 1 квартале 2018 года.

Директор



Л.И. Землезина