

## ПЛАН

### по улучшению качества работы государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Тихорецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1	Обновление информации на стендах в учреждении и его филиале в соответствии с ФЗ от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	1 квартал 2019 года	администратор	Информационная открытость учреждения
2	Размещение информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг клиентам на официальном сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	постоянно	начальник хозяйственного отдела	Информационная открытость учреждения
3	Обеспечение своевременного предоставления качественной информации в реестре поставщиков социальных услуг ( <a href="http://rpsu.krasnodar.ru">rpsu.krasnodar.ru</a> ) в соответствии со статьей 25 ФЗ от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	постоянно	делопроизводитель	Информационная открытость учреждения
4	Организация работы по повышению квалификации специалистов учреждения	постоянно	специалист по кадрам	Повышение профессионализма сотрудников учреждения
5	Проведение внутреннего контроля за качеством	ежемесячно	администратор	Повышение качества

	предоставления социальных услуг в учреждении в соответствии с ФЗ от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»			оказания услуг в соответствии с требованиями, установленными и по результатам внутреннего контроля
6	Обеспечение безбарьерного доступа для маломобильных граждан в учреждении	постоянно	начальник хозяйственного отдела	Повышение качества социального обслуживания
7	Дооснащение учреждения оборудованием, техническими и иными средствами реабилитации и ухода	в течение года	старшие медицинские сестры	Повышение качества социального обслуживания
8	Проведение анализа обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставляемых учреждением	по мере поступления	администратор	Повышение качества предоставляемых услуг, выявление причин неудовлетворенности клиентов при получении социальных услуг
9	Предоставление объективной информации в регистре получателей социальных услуг в соответствии со статьей 26 ФЗ от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	постоянно	администратор	Информационная открытость учреждения

Директор  
Землезина

Л.И.